

Reklamačný formulár

Spotrebiteľ / Spotrebiteľia	
Meno a priezvisko:	
Ulica a číslo:	Dátum objednania:
PSČ a obec:	Dátum prijatia tovaru:
Telefón:	Číslo objednávky:
E-mail:	Číslo faktúry:
IBAN / Číslo bankového účtu:	

Reklamovaný tovar	
Názov tovaru:	
Farba:	Veľkosť:
Popis závady a kedy bola závada zistená:	

Dátum

Podpis

Nasledujte tieto body pre bezproblémové vyriešenie Vašej požiadavky:

- Tovar zašlite na adresu uvedenú v spodnej časti tohto formulára
- K reklamovanému tovaru priložte tento reklamačný formulár a originálnu faktúru
- Pre prípad vrátenia peňazí nezabudnite uviesť číslo Vášho bankového účtu
- O odoslaní tovaru na reklamáciu nás informujte E-mailom na eshop@arnox.eu
- Tovar odporúčame zasielať doporučené a riadne poistený. Tovar nezasielajte na dobierku
- Tovar zabaľte tak, aby nemohlo dôjsť k jeho poškodeniu počas prepravy. Reklamovaný tovar zašlite očistený a bez zápachu (tzv. hygienicky nezávadný). V opačnom prípade má predávajúci možnosť nepriať reklamovaný tovar
- Reklamačný proces bude prebiehať v súlade s našimi obchodnými podmienkami a príslušnými legislatívnymi predpismi

Tel.: +421 910 913 606

E-mail: eshop@arnox.eu

Web: www.arnox.eu

Arnox, spol. s r.o.,
Brežný riadok 198/16,
05801 Poprad
Slovensko

IČO: 36463353
IČ DPH: SK2020016284
DIČ: 2020016284

Banka: Tatrabanka, Poprad
Číslo účtu: 2624380493/1100
BIC: TATR SK BX
IBAN: SK281100000002624380493